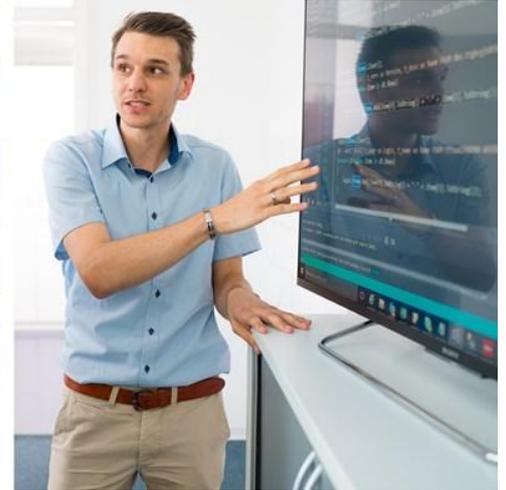
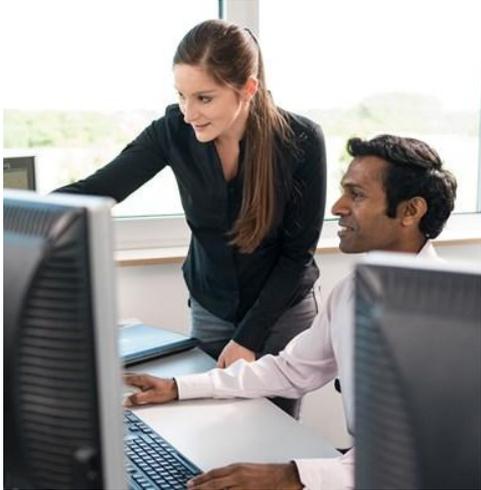


One Passion. Many Opportunities.

www.liebherr.com/karriere

LIEBHERR



ERP Berater Customer Service (m/w/d) **Kirchdorf/Oberopfingen | Job-ID 66488**

Ihre Zukunft. Das erwartet Sie

- Analyse, Konzeption und Umsetzung von Lösungen in den Kundendienstprozessen der weltweit eingesetzten ERP-Systemen und den angebotenen Kundendienst Add-Ons der Liebherr Gruppe
- Projektmitarbeit in ERP-System Implementierungen (Neueinführungen und Migrationen) bzw. Software- und Prozessentwicklungsprojekten
- Beratung der Liebherr Produktions- als auch Handelsgesellschaften in den Bereichen Servicemanagement, Forderungsmanagement und bezüglich der systemseitigen Zusammenarbeit zwischen Innendienst und Servicemonteuren
- Erkennen von Optimierungspotenzialen in den Abläufen und Entwicklung von Verbesserungen der Geschäftsabläufe mit den Liebherr-Gesellschaften
- Verantwortlichkeit für Problemanalysen und Tests speziell bei Prozess- und Softwareanpassungen

Ihr Profil. Das bringen Sie mit

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre bzw. Wirtschaftsingenieurwesen mit herausragenden IT Kenntnissen oder vergleichbare Qualifikation

Die Liebherr-IT Services GmbH mit Sitz in Oberopfingen bei Kirchdorf an der Iller erarbeitet IT-Lösungen für die gesamte Firmengruppe, koordiniert die standortübergreifenden IT-Anwendungen und berät die Gesellschaften der gesamten Firmengruppe in IT-Fragen.

Liebherr-IT Services GmbH

Kontakt



Ümit Arici

+49 7354 80-7346

- Fundierte Kenntnisse in Programmiersprachen und im Umgang mit relationalen Datenbanken insbesondere SQL Kenntnisse sind zwingend erforderlich
- Sichere Handhabung der gängigen MS-Office-Anwendungen
- Praxiserfahrung als Berater, Projektleiter oder Key-User in ERP-Projekten, Kenntnisse mit BaaN/Infor Derivaten von Vorteil
- Ausgeprägte Auffassungsgabe für interdisziplinäre Zusammenhänge und analytisches Denkvermögen
- Gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Abläufe mit Fokus auf den Kundendienst
- Bereitschaft zu eigenverantwortlichem und zeitflexiblem Arbeiten sowie Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Benefits. Das sind Ihre Vorteile

Die Firmengruppe Liebherr bietet Ihnen als international erfolgreiches Familienunternehmen einen sicheren Arbeitsplatz, eine einzigartige Vielfalt an Aufgaben und spannende Entwicklungsmöglichkeiten. Werden Sie noch heute Teil unseres starken Teams und lernen Sie die Firmengruppe Liebherr als zuverlässigen Partner kennen. Profitieren Sie von diesen Benefits:

- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Flexibles und mobiles Arbeiten
- Freiräume für kreatives Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeitervorteile & Rabatte
- Gesunde & regionale Verpflegung im Betriebsrestaurant
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Machen Sie sich Ihr eigenes Bild von unserem Standort Oberopfingen: [Liebherr - Imagefilm Standort Oberopfingen - YouTube](#)

Bitte nutzen Sie ausschließlich die Möglichkeit zur Online Bewerbung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ümit Arici unter: +49 7354 80-7346.

Liebherr - One Passion. Many Opportunities.

LIEBHERR